

Algemene voorwaarden Energy Box BV

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten die tussen ENERGY BOX en het Lid worden gesloten. Van de inhoud van deze algemene voorwaarden kan het Lid kennisnemen via een duidelijke verwijzing binnen de website van ENERGY BOX www.energybox.app.

Artikel 2 Lidmaatschap

1. Het lidmaatschap komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van ENERGY BOX door het Lid.
2. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen.
3. Het lidmaatschap geldt voor onbepaalde tijd met een minimum van 24 weken, tenzij anders is aangegeven, en loopt tot wederopzegging.
4. Indien het lidmaatschap niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze automatisch met dezelfde periode verlengd.
5. Indien een minderjarige (onder de 16 jaar) een lidmaatschap aan wil gaan is een handtekening van een ouder of een andere wettige vertegenwoordiger van de minderjarige vereist.

Artikel 3 Abonnementvormen/Leveringsvoorwaarden

1. ENERGY BOX biedt het Lid abonnementen voor de duur overeenkomstig Artikel 5 aan.
2. ENERGY BOX biedt het Lid de mogelijkheid, persoonlijk middels personal training en/of in groepsverband, te trainen. Alle sessies duren 45 minuten. ENERGY BOX behoudt zich het recht voor het aanbod en de duur van sessies te wijzigen.
3. De trainingen vinden plaats op afgesproken trainingsmomenten. De afgesproken trainingsmomenten worden schriftelijk per e-mail bevestigd.
4. Energy Box maakt gebruik van een creditsysteem. Het Lid krijgt elke periode afhankelijk van de abonnementsvorm een x aantal credits op zijn/haar account. Iedere keer dat het Lid komt trainen worden credits op het account in mindering gebracht. Credits die uitgegeven worden bij aanschaf van een 'firsttimer' hebben een geldigheid van 4 weken vanaf uitgifte. Alle overige credits hebben een geldigheid van 8 weken vanaf uitgifte. Indien het Lid meer traint dan het aantal credits op zijn/haar account is het Lid verplicht extra credits te kopen voor de prijs van het op dat moment voor het Lid geldende abonnement.
5. Annulering van een personal training sessie dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de betreffende training te geschieden. Annulering van een groepsles dient uiterlijk 12 uur voor aanvang van de betreffende training te geschieden.
6. Bij een sessie die te laat geannuleerd wordt een personal training sessie volledig (100%) in rekening gebracht.
7. Wanneer het Lid een groepsles te laat annuleert is het Lid haar credits kwijt die behoren tot die boeking.

Artikel 4 Bedenktijd

1. Gedurende een bedenktijd van een week na het aangaan van de overeenkomst, heeft het Lid de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht vervalt op het moment dat het Lid binnen die week al gebruik maakt van de sportfaciliteiten.
2. Voor overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van ENERGY BOX) geldt

een bedenktijd van veertien kalenderdagen. Het Lid heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Als het Lid, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van ENERGY BOX en het Lid maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is het Lid een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin het Lid gebruikt heeft gemaakt van de diensten van ENERGY BOX.

Artikel 5 Duur & beëindiging

1. ENERGY BOX biedt het Lid een overeenkomst van 24 weken aan. Als het Lid een overeenkomst van 24 weken dan moet het Lid dit – tenzij anders overeengekomen – met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken doen, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als het Lid niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. Het Lid kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken een en ander conform lid 4 van dit artikel.
2. De afgesloten overeenkomst heeft een looptijd van tenminste de duur van het abonnement. Dit betekent dat een 24 weken abonnement de duur heeft van tenminste 24 weken.
3. Het Lid mag de overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
 - het voor het Lid als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van sportactiviteiten.De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 4 weken, een en ander conform lid 4 van dit artikel. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit tenminste blijkt dat het Lid door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
4. Het Lid dient de overeenkomst schriftelijk via de website van ENERGY BOX op te zeggen door het contactformulier in te vullen.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 3 is ENERGY BOX gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 van dit artikel bestaat er voor het Lid een pauze mogelijkheid. Als het Lid gedurende een periode van langer dan 6 weken geen gebruik kan maken van de sportactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode. De betalingen worden tijdelijk opgeschort en weer hervat wanneer de pauze van de overeenkomst voorbij is. Dit laat onverlet dat ENERGY BOX gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij het Lid. De minimale contractperiode van de overeenkomst dient in acht genomen te worden.
7. ENERGY BOX mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - het Lid een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden schendt en/of een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - het Lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens ENERGY BOX of jegens een contractant van ENERGY BOX.ENERGY BOX betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van het Lid tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
8. Indien ENERGY BOX zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging van ENERGY BOX mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. ENERGY BOX betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug aan het Lid.

Artikel 6 Prijs & prijswijziging

1. De hoogte van het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.
2. ENERGY BOX maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft het Lid het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door ENERGY BOX te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door ENERGY BOX terugbetaald aan het Lid. Het door het Lid verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 2 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door ENERGY BOX bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst. In dat laatste geval heeft het Lid tot 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door ENERGY BOX terugbetaald. Het door het Lid verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

Artikel 7 Verplichtingen Energy Box

1. ENERGY BOX staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. ENERGY BOX onderwerpt de voorzieningen aan de vereiste inspectie en pleegt het nodige onderhoud
3. Indien ENERGY BOX gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat ENERGY BOX er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. ENERGY BOX treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van de leden.
5. ENERGY BOX is gerechtigd om de voorzieningen geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende nationale, lokale feestdagen en een – tijdig bekend gemaakte – periode van maximaal 4 aaneensluitende weken, zonder dat dit zal leiden tot verlaging van de abonnementskosten of teruggave daarvan.
6. ENERGY BOX is gerecht voorzieningen voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Er is in dit geval geen recht op restitutie van abonnementsgelden.

Artikel 8 Verplichtingen Lid

1. Het Lid houdt zich aan de door ENERGY BOX gegeven instructies en de huisregels.
2. Het Lid dient een medische contra-indicatie voor sport te melden aan ENERGY BOX.
3. Het Lid dient de aanwijzingen van ENERGY BOX c.q. de door ENERGY BOX aangestelde medewerkers op te volgen. Het is het Lid niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee Het Lid niet bekend is. Indien het Lid niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient het Lid dit aan ENERGY BOX kenbaar te maken, zodat ENERGY BOX uitleg kan geven.
4. Het is het Lid niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien het Lid onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping en/of verdovend aangeduide middelen, alles in de ruimste zin des woords.
5. Het Lid dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan ENERGY BOX mede te delen.

Artikel 9 Tussentijdse wijzigingen

1. ENERGY BOX kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. ENERGY BOX zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van het Lid heeft het Lid gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 10 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden iedere 4 weken, voor het eerst op de dag na het sluiten van de overeenkomst en vervolgens op iedere eerste dag van de nieuwe periode, in rekening gebracht middels (SEPA) automatische incasso. Derhalve is het Lid gehouden zorg te dragen voor voldoende saldo op de rekening waarvan ENERGY BOX gemachtigd is te incasseren.
2. Bij niet tijdige betaling is het Lid in verzuim. ENERGY BOX dient het Lid erop te wijzen dat het Lid in verzuim is. Tevens krijgt het Lid de mogelijkheid om het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingstermijn is ENERGY BOX gerechtigd om administratiekosten, wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voort is ENERGY BOX bevoegd om het Lid de toegang tot de sportfaciliteiten te weigeren.
4. De incasso van verschuldigde bedragen die niet worden voldaan binnen de door ENERGY BOX gestelde termijnen, worden overgedragen aan een incassokantoor. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die ENERGY BOX moet maken als gevolg van de niet-nakoming, komen geheel ten lasten van het Lid. De vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom (met een minimum van € 40 per vordering). Daarnaast zal vanaf de datum van verschuldigdheid wettelijke rente in rekening worden gebracht over de hoofdsom.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. ENERGY BOX is niet aansprakelijk voor persoonlijk- of lichamelijk letsel en daaruit voortvloeiende schade. Het Lid is zich ervan bewust dat het beoefenen van sport risico's met zich meebrengt en dat het Lid eventuele (vervolg-)schade die ten gevolge van beoefening van sport kan ontstaan, voor eigen rekening en risico neemt.
2. ENERGY BOX is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen van het Lid.
3. Het Lid zal ENERGY BOX geheel en volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin des woord.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van ENERGY BOX of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal ENERGY BOX het Lid vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.
5. ENERGY BOX zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt maximaal € 2.500.000 per geval en maximaal € 5.000.000 per jaar. De aansprakelijkheid van ENERGY BOX is beperkt tot het verzekerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

Artikel 12 Energy Box app

1. ENERGY BOX maakt gebruik van een door haar ontwikkelde mobiele applicatie ("ENERGY BOX app"), onder andere ten behoeve van het verstrekken van informatie en het reserveren en annuleren van trainingen.
2. Na inschrijving ontvangt het Lid een activatielink voor de ENERGY BOX per e-mail. Het Lid dient vervolgens een account aan te maken in de ENERGY BOX app.
3. Het Lid kan alleen deelnemen aan trainingen indien het Lid zich daarvoor heeft aangemeld.
4. Bij beëindiging van het abonnement zal het account worden gedeactiveerd.

Artikel 13 Huisregels

1. Gebruik tijdens het sporten altijd een handdoek.
2. Losse onderdelen (gewichten, dumbbells etc) leg je na het gebruik terug op hun plaats.
3. Berg je waardevolle spullen, jassen, tassen of andere kledingstukken op in de kluisjes en neem het niet mee naar de trainingsruimte. Na sluitingstijd worden alle kluisjes geopend door ENERGY BOX.
4. Draag correcte en veilige sportkleding en gebruik goede en schone sportschoenen.
5. In de trainingsruimte mag je geen petjes, caps of andere hoofdbedekking dragen met uitzondering van hoofddeksels die gedragen worden op basis van godsdienst.
6. Bellen is niet toegestaan in de trainingsruimte.
7. Gebruik in de trainingsruimte afsluitenbare drinkbekers/bidons.
8. Het gebruik van en de handel in verdovende middelen is verboden.
9. Roken en het gebruik van alcohol is niet toegestaan.
10. Huisdieren zijn niet toegestaan.
11. Deelname aan trainingen en gebruikmaking van onze apparatuur gebeurt geheel op eigen verantwoordelijkheid. Als je voor de eerste keer gebruik maakt van onze apparatuur, dan adviseren wij je dwingend de assistentie van één van onze medewerkers te vragen voordat je aan de slag gaat.
12. ENERGY BOX x is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en ongevallen in en om het sportcentrum.

Het in strijd handelen met bovenstaande regels kan intrekking van het lidmaatschap tot gevolg hebben, zonder restitutie van het abonnementsgeld.

Artikel 14 Persoonsgegevens

ENERGY BOX verwerkt de persoonsgegevens van het Lid ten behoeve van een goede bedrijfsvoering, waaronder onder meer wordt verstaan het onderhouden van een goede ledenadministratie. Voor meer informatie hierover kan het Lid terecht bij het Privacy statement van ENERGY BOX, te vinden via www.energybox.app.

Artikel 15 Klachten

1. Het Lid kan klachten over ENERGY BOX of andere leden die een overeenkomst hebben met ENERGY BOX melden door een e-mail te sturen naar nick@energybox.app met informatie over de klacht.
2. Het Lid dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken nadat het Lid de gebreken heeft geconstateerd – bij ENERGY BOX in, tenzij dat redelijkerwijs niet van het Lid verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat het Lid zijn rechten ter zake verliest.
4. ENERGY BOX beantwoordt de door het Lid bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch

uiterlijk binnen vier weken – gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt ENERGY BOX per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen het Lid een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de rechter.

Artikel 16 Toepasselijk recht & geschillen

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden aan de rechtbank Rotterdam voorgelegd.

Artikel 17 Overige bepalingen

1. Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaande algemene voorwaarden niet voorzien, worden uitsluitend door de directie van ENERGY BOX beoordeeld en beslist.
2. ENERGY BOX behoudt zich het recht voor om de huisregels en algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. ENERGY BOX zal deze wijzigingen tijdig kenbaar maken. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten tussen ENERGY BOX en het Lid.